

Adviesvaardigheden

Beïnvloed jouw omgeving en zet problemen om in kansen.

Wil je problemen neerleggen bij je opdrachtgever of wil je hem kunnen helpen? Wil je afhankelijk zijn van het besluit van de opdrachtgever of wil je hem kunnen beïnvloeden in zijn besluit? Wil je het project netjes opleveren of wil je ook nog een vervolgproject?

In deze training leer je de kneepjes van het vak dat adviseren heet. Een mooie vaardigheid om invloed uit te oefenen op jouw omgeving en lastige situaties om te zetten naar kansen. Maar pas op: een advies kan nog zo goed zijn, als het niet wordt geaccepteerd door de opdrachtgever heb je nog niets bereikt!

Programma

Part 1: De context

- ✓ Adviesvaardigheden in een project
- ✓ De rol en positie van de adviseur
- ✓ Fasen in het adviesproces
- ✓ Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met opdrachtgever
- ✓ Komen tot de juiste diagnose

Part 2: Jij als adviseur

- ✓ Adviesstijlen: wat is jouw stijl?
- ✓ Non-verbale communicatie en uitstraling
- ✓ Presenteren van het advies en feedback geven aan de klant
- ✓ Onzekerheid, weerstand en lastige situaties: acceptatie strategieën
- ✓ De 10 belangrijkste tips

Incompany

2 dagen training, toegepast op de situaties van jouw organisatie.

v.a. € 3.200,-*

Individueel

2 trainingssessies on-the-job met jouw eigen trainer. Jouw praktijksituaties zijn leidend. Je bepaalt zelf waar je de accenten op wilt leggen, wanneer je wilt starten, hoe lang je erover wilt doen. Inclusief een persoonlijke helpdesk.

v.a. € 975,-*

*Alle prijzen zijn excl. 21% BTW, materiaal en reiskosten van de trainer. Vrijstelling van BTW is mogelijk.